

Všeobecné smluvní a záruční podmínky zájezdu poskytovaných CESTOVNÍ KANCELÁŘÍ GABBIANO (je součástí smlouvy o zájezdu)

Ing. Jiří Mráz - Cestovní kancelář IČO 65344995, DIČ CZ 6508130717, Skalička 27, 666 03 Tišnov, kancelář CK Křenová 26, Brno 602 00 (dále CK).
Činnost CK a tato smlouva o zájezdu se řídí ustanoveními a v souladu se zákonem číslo 89/2012 sb. (občanský zákoník) platné ode dne 1.1.2015.

Podmínky účasti na zájezdu

CK poskytuje své služby všem zájemcům bez omezení. Osoby ve věku od 15 - do 18 let se mohou individuálně účastnit zájezdu pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, osoby mladší pouze v doprovodu dospělého. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká za splnění těchto podmínek: potvrzením řádně vyplněné a podepsané smlouvy o zájezdu (minimálně jedním zákazníkem - objednatelem) a zaplacením zálohy. Smlouvou o zájezdu se CK zavazuje že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje že zaplatí smlouvenou cenu. Způsob úhrady je dohodou, za řádnou a včasnou úhradu odpovídá zákazník. Realizace zájezdů je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. CK je o zrušení povinná informovat písemně zákazníka minimálně 21 dnů před začátkem.

Cena zájezdu , jeho úhrada, postoupení smlouvy, změna ceny, zrušení zájezdu

Cena zájezdů pořádaných CK a způsob jejich úhrady je vždy sjednána dohodou mezi CK a zákazníkem. CK může zvýšit cenu zájezdu oznámí-li zákazníkovi do jednadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu, že zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot 36 Kč/l a směnného kurzu Kč 27 Kč/EUR použitého pro stanovení ceny v průměru o více než 10 % a navrhne zákazníkovi změnu smlouvy s lhůtou pro odstoupení 7 dnů. Zákazník má právo bez náhrady odstoupit. CK nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdů pošle na adresu objednatele (zákazník č.1) podrobné informace o zájezdu, týkající zejména ubytování, dopravy, stravy, vyúčtování a doplatek, dále informace k nezletilým a údaje a kontakty kontaktních osob pro situaci v nesnázích zákazníka. Je-li zákazníkem jiná osoba než cestující , platí o jeho právech a povinnostech totéž, co o právech a povinnostech cestujících. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu postoupit a tuto změnu je nutné oznámit CK nejpozději 5 dnů před začátkem zahájením poskytovaných služeb a uhradit manipulační poplatek 500,-Kč/os/změna ve prospěch CK. Není-li zájezd uhrazen v termínu splatnosti vystavení faktur, bude bez oznámení a náhrady stornován.

Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před jeho zahájením uhradí CK zákazníkovi penále ve výši 10 % z ceny zájezdu, s výjimkou vyšší moci .

Práva a povinnosti CK

CK jako pořadatel odpovídá zákazníkovi za splnění povinností ze smlouvy o zájezdu bez zřetele na to zda v rámci zájezdu poskytují služby cestovního ruchu jiné osoby. Dohodnou-li se strany o náhradním zájezdu, nemá CK právo zvýšit cenu. Odstoupí-li CK od smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníka je tento povinen uhradit CK níže uvedený storno poplatek. CK je oprávněna provést účelně programové změny zejména z důvodů organizačních či klimatických, tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdů. Odstoupí-li od smlouvy zákazník z jiného důvodu než je porušení povinností pořadatele (CK), zaplatí pořadateli odstoupné - stornovací podmínky :

a) zákazník má kdykoli před započítáním zájezdu právo odstoupit od smlouvy o účasti zájezdu písemným oznámením CK. Zrušení smlouvy nastává okamžikem doručení tohoto písemného oznámení CK. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit CK storno poplatky ve výši:

100,- Kč/ osoba , pokud dojde ke zrušení přihlášky dříve než 60 dnů včetně před datem odjezdu

30% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky mezi 60. a 30. dnem včetně před datem odjezdu

50% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky mezi 29. a 19. dnem včetně před datem odjezdu

80% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky mezi 18. a 7. dnem včetně před datem odjezdu

100% z ceny zájezdu, dojde - li ke zrušení přihlášky posledních 3 dny a méně před odjezdem

Den odjezdu se do výpočtu nezapočítává, CK má právo odečíst odstoupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

b) v případě nenastoupení na zájezd (např. z důvodu nedostavení se k odjezdu, nedodržení pasových, celních a devizových předpisů) ztrácí účastník právo na vrácení zaplacené částky

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo odstoupit bez náhrady od smlouvy do 7 dnů od oznámení o její změně. Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc. Nemá-li zájezd vlastnosti, o nichž pořadatel zákazníka ujistil nebo které zákazník vzhledem k nabídce a zvyklostem důvodně očekával, zajistí pořadatel nápravu, pokud si nevyžádá neúměrné náklady. Nejednají-li pořadatel nápravu, ani v přiměřené lhůtě, kterou mu zákazník určí, může si zákazník sjednat nápravu sám a pořadatel mu uhradí účelně vynaložené náklady. Zákazník má právo na splnění služeb dle smlouvy, má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu na místě, popř. nejpozději do jednoho měsíce od ukončení služby a to písemnou formou k rukám pořadatele (CK), má právo na slevu. Zákazník je povinen zajistit si platné cestovní doklady a další náležitosti nutné k vycestování, CK nezodpovídá za případné škody. Zákazník se zavazuje chovat se během zájezdu tak aby nepoškozoval přírodu a negativně neovlivňoval okolní prostředí v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země. V krajním případě delegát CK může vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší ostatní účastníky, či ničí majetek a porušuje ubytovací řád. V těchto případech se další neúčast tohoto zákazníka nepovažuje za neplnění služeb sjednaných smlouvou o zájezdu.

Při porušení povinností, za níž odpovídá, nahradí pořadatel zákazníkovi vedle škody na majetku také újmu za narušení dovolené, zejména byl-li zájezd zmařen nebo podstatně zkrácen, odstoupí-li zákazník od smlouvy nebo uplatní-li právo z vady zájezdu, není tím dotčeno jeho právo na tyto náhrady.

Pojistné podmínky

Účastníci zájezdu nejsou pojištěni cestovní kanceláří pro případ zdravotních výloh v zahraničí. Doporučujeme uzavřít si individuální pojištění ALLIANZ pro případ úrazu a onemocnění v zahraničí a úhrady léčebných výloh v CK.

CK je pojištěna ve smyslu zákona 159/99 sb. proti úpadku u pojišťovny CPP – Česká podnikatelská pojišťovna a.s.

Závěrečná ustanovení

Zákazník (popřípadě objednatel) je osobně odpovědný za správnost jim uvedených osobních údajů a souhlasí se zasláním nabídky služeb CK v souladu se zákonem č. 101/2000 sb.

Zákazník se zúčastňuje zájezdu na vlastní nebezpečí, CK neručí za majetek zákazníka v případě poškození, ztráty, či krádeže.

Na internetových stránkách CK adresa www.gabbiano.cz jsou veřejně přístupné a ke stažení pro zákazníky CK dokumenty vyžadující potvrzení o zájezdu zejména katalog CK a individuální popis nabízených destinací, míst a ubytovacích kapacit, dále pokyny a informace k místu pobytu a dopravě, doklady o pojištění CK, smlouva o zájezdu a všeobecné smluvní podmínky.

Smluvní strany podpisem smlouvy o zájezdu (strana první smlouvy) potvrzují, že se seznámily s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb a těmito všeobecnými smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy o zájezdu.

Další informace CK Gabbiano, Křenová 26, 602 00 BRNO, e-mail: cestovka.gabbiano@gmail.com